

## Case story bc. smede- og maskinfabrikken

### Document Capture til Dynamics NAV

#### *En skøn følelse af frihed*

*Med omkring 2.500 forskellige sager om året med tilhørende dokumenter, som flere forskellige medarbejdere er afhængige af at have adgang til, så har Document Capture haft stor indflydelse på arbejdsmiljøet hos bc. smede- og maskinfabrikken.*

### **Udtalelse fra Helle Sørensen, Kontorassistent**

#### **Stor variation**

På bc. smede- og maskinfabrikken er der knap 2 opgaver, der ligner hinanden. Vi har ikke hyldevarer, for vores kunders behov er yderst forskellige. Vi foretager reparationer for industrien, supermarkeder, levnedsmiddelproducenter osv. Vi fremstiller f.eks. transportbånd, rulleborde, containere, computerpulte og mange andre specifikke bestillingsopgaver.

#### **Stadig nyt**

Vi er 6 brugere af Document Capture. Vi startede med programmet 1. juni 2012. så det er jo stadig ret nyt for os. Det fungerer overordnet rigtigt fint for os, selv om der jo stadig er meget, der føles nyt. Men jeg har lavet mine egne små "manualer". Så kommer alle arbejdsgangene lidt efter lidt til at sidde på rygmarven.

#### **Frihed!**

Den største forbedring, det har medført, er, at vi sparer en masse tid og kedeligt tastearbejde. Før havde vi rigtigt meget fysisk håndtering af fakturaerne, og ringbind cirkulerede blandt dem, der skulle bruge dem til prissætning, godkendelse osv. Vi havde et system med plasticlommer med alle sagens dokumenter og måtte ofte forstyrre hinanden med diverse forespørgsler. Vi var afhængige af at være til stede sammen fysisk, når vi skulle gennemgå en faktura. Nu kan værkføreren sidde ude hos en kunde, mens vi online kan kigge på en faktura sammen. Eller han kan sidde hjemme og online tjekke alle bilagene til en ordre. Det giver en skøn følelse af frihed.

#### **Styring**

Vi har fået en ekstra tilretning på programmet, der gør, at der ved alle varekøb aktivt skal tages stilling til, om det skal knyttes på en bestemt sag. Så er der altid taget en beslutning, hvilket giver os ekstra sikkerhed, så intet falder gennem risten. Og med ca. 2500 sager om året med flere omfangsrige fakturaer tilknyttet hver sag, så er det godt med max styring.

### Væk med stress

Document Capture har givet os mere tid – og det er det helt centrale, som jeg vil fremhæve. Det har mærkbart mindsket stress, hvilket faktisk også var en af grundene til, at vi installerede det! Konkret kan jeg lave månedsafslutning meget nemmere og hurtigere, når jeg skal afregne moms osv. fordi det hele altid er samlet på et sted. Jeg skal ikke ud og lede flere steder efter ringbindene. Nu er der tid til alt det, der før ofte hang i bremsen, og det er virkelig rart.

### Nem hjælp

Vores forhandler er Logos Consult, og de hjælper os hver gang, vi har brug for det. Det er genialt, at vi kan sidde og være online begge to og se på det samme skærbillede, mens vi får vist den hjælp, vi har brug for. Det fungerer rigtig godt for os.

### Om bc. smede- og maskinfabrikken

Firmaet startede som Chr. Jacobsen kedelsmedje og maskinfabrik i 1920. I 1973 blev firmanavnet til Brdr. Christensens Eftf. og udvikledes til en ekspanderende virksomhed inden for industri-service, der løser mange specialopgaver; reparationer, vedligeholdelsesopgaver og montage-opgaver. I dag styres bc. smede- og maskinfabrik af næste generation og beskæftiger ca. 35 medarbejdere.



### Er du interesseret i Document Capture?

Du er velkommen til at kontakte Logos Consult.

Telefon 75 85 73 99

[box@logosconsult.dk](mailto:box@logosconsult.dk)

[www.logosconsult.dk](http://www.logosconsult.dk)